

KARLSKRONAHEM 



Bohandbok

– SÅ BOR DU MED KARLSKRONAHEM





Karlskronahem | Norra Smedjegatan 12, 371 23 Karlskrona
Telefon: 0455-30 49 00 | Öppettider hittar du på karlskronahem.se.

karlskronahem.se

 **Karlskronahem**

Välkommen hem till oss!

I den här bohandboken hittar du nyttig information och smarta tips som vi hoppas ska hjälpa dig som är hyresgäst hos oss. Vi på Karlskronahem vill att du ska trivas i ditt boende. Vi vill även be dig som hyresgäst att se om ditt hus, ta hand om din bostad och hjälpa oss bli din bästa hyresvärd. Grannsämja och trygghet är viktiga frågor för oss där din insats är ovärderlig. Genom vår återkommande undersökning av Nöjd kundindex kan du ge återkoppling till oss om ditt boende. Ta dig också tid att läsa igenom vår bohandbok så att du vet vad som gäller när du bor hos oss.

Om du har några frågor eller behöver hjälp kan du alltid kontakta oss. Du kan göra det digitalt när det passar dig eller via vår kundservice.

Vi på Karlskronahem lovar dig att:

- Erbjuda ett gott boende.
- Aktivt jobba för det inkluderande och jämställda samhället.
- Välja det hållbara och långsiktiga framför det omedelbara.

Ann Winbom

MARKNADSCHEF, KARLSKRONAHEM

Vår vision

Vara en stolt
framtidsbyggare
för generationer.



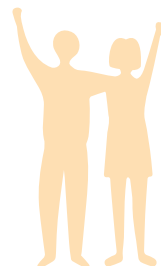
FASTIGHETER

Vi bygger och förvaltar våra fastigheter hållbart så att staden och kommunen Karlskrona kan växa och utvecklas.



HYRESGÄST

Vi skapar en enkel, trygg och värdefull vardag för alla som bor med oss.



MEDARBETARE

Vi är en attraktiv arbetsplats med en god arbetsmiljö. Hos oss finns engagemang för helheten samt tydlighet kring sin egen och andras roller.

Nyss flyttat in

Välkommen hem! Nu när du har flyttat in finns det flera saker som du som hyresgäst behöver veta. Nedan hittar du svar på vanligt förekommande frågor som kan vara bra att känna till.

Din intresseanmälan och dina poäng

För att söka en ny lägenhet efter att du flyttat in hos oss måste du registrera dig på nytt som sökande via Mina sidor. Din tidigare intresseanmälan och dina poäng har raderats i samband med att du fått ett kontrakt med Karlskronahem. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller vid intresseanmälan av ny bostad.

När du har skrivit hyreskontrakt med Karlskronahem kan du fortsatt logga in på Mina sidor för att bland annat göra felanmälan och se din hyresavi.

Ditt besiktningssprotokoll

När du flyttar in är det viktigt att du läser lägenhetens besiktningssprotokoll noggrant. Där står de eventuella fel som finns i lägenheten. Om du hittar fel som inte står med i protokollet måste du felanmäla detta inom sju dagar efter att du har flyttat in. Annars kan du bli ansvarig för skadan. Har du inte fått ditt protokoll i samband med nyckelhämtning, kan vi maila det till dig. Om det finns åtgärder som ska göras enligt protokollet, kommer vi att ta kontakt med dig för planering av detta.

Din bovärd

Bovärden kan svara på frågor om din bostad, och gör besiktningar samt kontrollerar flyttstädning. Vid en felanmälan utför bovärderna även enklare reparationer i lägenheten, till exempel av dörrar, lås, vatten, el och avlopp.



Kontaktuppgifter till din bovärd

Din bovärd når du lättast via mail eller på telefon klockan 7.00–9.00.

På karlskronahem.se hittar du kontaktuppgifter till samtliga bovärdar.

Galgamarken och Nättraby: 0455-30 49 22
Trossö, Saltö, Björkholmen, Stumholmen:
0455-30 49 23

Kungsmarken: 0455-30 49 21

Lyckeby och Holmsjö: 0455-30 49 19

Marieberg och Hasslö: 0455-30 49 14

Gullaberg, Pantarholmen, Musikgatan
och Sturkö: 0455-32 00 16

Du kan även ringa vår kundservice

>> Tel. 0455-30 49 00



Klipp ut!



Bo

Ditt hem

Ditt hem är även din grannes hus. Därför är det viktigt att vi tillsammans jobbar för allas trygghet och trivsel. Hör gärna av dig till oss om du undrar vad vi kan hjälpa till med.

Renovering och underhåll

Innan du flyttar in görs en slutbesiktning där det framkommer om en eventuell större eller mindre renovering i bostaden behövs. Denna planeras in tidsmässigt med dig som flyttar in. Vi har ingen möjlighet att justera eventuella fel och renoveringar innan du har flyttat in.

Vår webb och Mina sidor

På karlskronahem.se hittar du aktuell information och kontaktuppgifter till oss som jobbar på Karlskronahem. Där kan du också få svar på vanliga frågor, göra felanmälningar och bland annat se dina hyresavier på Mina sidor.

Gilla ditt område

Håll dig uppdaterad om vad som händer i din fastighet. Lägg till din fastighet som "Mitt hus" under fliken Hyresgäst på vår hemsida. Då skapas en direktlänk i huvudmenyn där du hittar aktuell information som rör ditt hus. Informationslappar sätts även upp i ditt trapphus.

KONTAKTA OSS
FÖR BESÖK

Den enklaste och bästa vägen att nå oss är via vår kundtjänst
0455-30 49 00 eller info@karlskronahem.se.
Läs även om allt som händer hos oss på vår hemsida www.karlskronahem.se.



Klipp ut!



GLÖM INTE ATT SKAFFA HEMFÖRSÄKRING

Som hyresgäst ska du ha en hemförsäkring. Den ger ett bra skydd och minskar risken för stora ekonomiska konsekvenser om du till exempel skulle drabbas av inbrott, brand, översvämning eller andra skador. Tänk på att du även får ett skydd om skador hos dina grannar påverkar ditt boende.

Källare och förråd

När du flyttar in ska det finnas ett hänglås på ditt förråd. Kontakta Karlskronahem för att ta bort låset och ersätt det med ett eget lås. För allas säkerhet ska dörrar till källare och förråd hållas låsta och du får heller inte ställa saker utanför förrådet. Det är inte heller tillåtet att byta förråd med en granne. Om till exempel en brand, översvämning eller ett inbrott skulle inträffa behöver vi veta vems saker som finns i förrådet.

Hyra förråd

Om du vill hyra ett förråd finns det i flera av våra områden. Information om förråden finns på karlskronahem.se. Där gör du också din intresseanmälan.

Gästparkering

Om du ska få besök kan du boka gästparkering via vår trygghetsjour på telefon 0455-227 17. Platserna finns i vissa områden och hyrs ut per dygn och debiteras på nästkommande hyresavi.

Hyra parkering

För ökad trivsel och säkerhet vill vi ha bilfritt nära våra bostäder. Parkering sker vid avsedda platser. Vill du hyra en plats kan du på vår hemsida se om det finns någon ledig plats i närheten av ditt hus. Felaktig eller otillåten

parkeringskontrolleras av vårt vaktbolag och leder till parkeringsböter. Tänk på att det inte är tillåtet att skapa egna installationer för din elbil, om det inte redan finns förberedd installation på platsen.

Internet

I hyran ingår en basuppkoppling på 2 Mbit/s. Du ansluter genom att koppla en nätverkskabel från nätverksuttaget till den enhet du vill använda. Vill du ha trådlöst internet behöver du köpa en wifi-router. Om du vill ansluta till en annan leverantör kan du göra det via karlskronaporten.net.

Djur

Det är tillåtet att ha husdjur så länge de inte är farliga eller aggressiva. Både hundar och katter ska hållas under uppsikt och hundar ska vara kopplade utomhus. Tänk på att plocka upp efter ditt husdjur för allas trevnad.

Tv och parabol

Karlskronahems lägenheter har digital-tv. Aktuell kanalutbud hittar du på vår hemsida.

Om du vill sätta upp en parabol behövs ett skriftligt tillstånd från ansvarig förvaltare. Det är viktigt att parabolen monteras på rätt sätt och på rätt plats.

Sortera för miljön

I varje lägenhet finns tre kärl under vasken som ska underlätta källsortering av hushållsavfall. I våra miljörum slänger du sedan avfallet enligt de uppsatta skyltarna. Det är inte tillåtet att lämna grovavfall som mattor eller möbler i miljöhuset. Osorterade sopor leder till ökade kostnader för Karlskronahem vilket i slutändan drabbar dig som hyresgäst genom höjda avgifter. Gå gärna ihop med dina grannar och samåk till återvinningsstationen, det underlättar för dig och är bättre för miljön. Är du osäker på vad som gäller kan du läsa mer på karlskronahem.se och affarsverken.se.



INSTALLATIONER OCH UNDERHÅLL

Detta ska du göra själv

- » Byta glödlampor och lysrör i fasta armaturer/lampor som i kök, badrum och förråd, samt byta lampa i ugn, kylskåp och spisfläkt.
- » Återställa säkring eller byta propp. Ha alltid extra proppar hemma. Kvarstår elfelet efter återställning/proppbyte, kontakta Karlskronahem.

Det här får du inte göra själv:

Alla större ingrepp som innefattar el, till exempel:

- » Sätta in nya eluttag, samt kopplingar för vatten och avlopp.
- » Dra nya ledningar.
- » Koppla in tvättmaskin/diskmaskin, om det inte finns ett redan installerat eluttag avsett för detta.
- » Dra förlängningssladdar in till badrummet och koppla tvättmaskin till dessa.

Om du är osäker på vad du kan göra själv, kontakta oss på kundservice.



Allmänna utrymmen

För allas trivsel och säkerhet är det viktigt att vi hjälps åt att hålla våra gemensamma utrymmen fria från privata ägodelar och skräp.

Tvättstuga

Beroende på vilket system som finns i ditt hus, får du antingen en tvättkolv eller "tag" till tvättstugan. Av hänsyn till andra är det viktigt att hålla tvättiderna. Städa och lämna tvättstugan i lika fint skick som du själv vill mötas av.

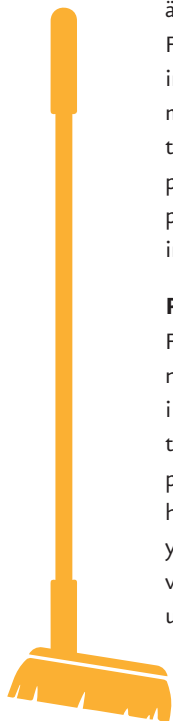


Balkong och uteplats

Håll rent på din balkong eller uteplats. Det är inte tillåtet att skaka mattor från fönster eller balkong då det kan smutsa ner hos grannen under dig. På grund av brandrisken är det endast tillåtet att grilla med elgrill på balkongen. För att förhindra olyckor får blomlådor endast sitta på insidan av balkongräcket. Det är inte heller en plats att mata djur på, såsom fåglar och husdjur, då det kan locka till sig skadedjur. Det är inte tillåtet att bygga om uteplatsen med tak eller inglasning, eller sätta extra staket på allmänna ytor. Vill du veta om du kan få din balkong inglasad, skicka ett mail till info@karlskronahem.se.

Pool och studsmatta

För din och andras säkerhet är det inte tillåtet att ha någon typ av pool, studsmatta eller liknande uppställd i anslutning till boendet. Det gäller både på ytor som tillhör dig som hyresgäst, som altan eller uteplats, och på ytor som ägs av Karlskronahem, till exempel mellan husen. Som fastighetsägare har Karlskronahem det yttersta ansvaret om det skulle hända en olycka och vi har inte möjlighet att kontrollera och ha uppsikt över utomhusleksaker som sätts upp i våra områden.



Brandvarnare

Karlskronahems samtliga bostäder har brandvarnare. Kontrollera regelbundet att brandvarnaren fungerar genom att trycka in testknappen i några sekunder. Gör en felanmälan om brandvarnaren inte fungerar.

Fria utryckningsvägar

För att räddningstjänsten ska komma fram vid ett nödfall är det viktigt med fri passage i trapphus och loftgångar. Därför är det inte tillåtet att ställa barnvagnar, rullatorer eller annat som kan vara i vägen på dessa platser.

Vid brand

Om det brinner i trapphuset eller i någon annan lägenhet ska du ringa räddningstjänsten och stanna i din lägenhet med dörren stängd. När dörrar öppnas sprider sig branden snabbare. Vänta i lägenheten tills räddningstjänsten kommer, deras första uppgift är alltid att få ut människor ur huset.



*Blomlådor får
endast sitta på
insidan av
balkongräcket*



Din hyra

Din hyra är den viktigaste delen av ditt boende. Om det dyker upp frågor om hyran kan du kontakta oss för stöd.

Obetald hyra

Om du har glömt eller har svårt att betala hyran ska du kontakta vår ekonomiavdelning, så kan vi försöka hitta en gemensam lösning på problemet. Om hyran inte betalas i tid får du ett inkassokrav inom ett par dagar. Då tillkommer även en kravavgift. Om du fortfarande inte betalar riskerar du att bli uppsagd och måste flytta. Detsamma gäller om du vid upprepade tillfällen betalar hyran för sent. För att undvika detta kan du kan skaffa autogiro. Då dras hyran automatiskt från ditt bankkonto varje månad. Beställ tjänsten autogiro genom att kontakta Karlskronahems ekonomiavdelning på 0455-30 49 00.

Borttappad hyresavi

Via "Mina sidor", under "Avier", kan du hämta ditt OCR-nummer. Betala sedan in din hyra till bankgiro 5320-6785. Tänk på att välja rätt månad, då varje månad har ett unikt OCR-nummer.

Du kan också betala in din hyra utan OCR-nummer till bankgiro 5040-0282. För att betalningen ska registreras måste namn och personnummer skrivas i meddelanderutan.

När kommer hyresavin?

Karlskronahem skickar ut en hyresavi till din brevlåda kring den 18:e varje månad. Du kan även få den digitalt till din mail. Skicka ett mail till oss så hjälper vi till att ändra detta. Vill du få avin som e-faktura aktiveras detta via din bank.

Individuell mätning av el och vatten

Om du bor i en lägenhet med individuell mätning av el och vatten debiteras du för den mängd el, varm- och kallvatten som du använder. På så sätt kan du själv påverka din förbrukningskostnad och i längden bidra till ökad hållbarhet.

Flytta eller byta boende?

Flytta inom Karlskronahem

Vi godkänner omflytt efter att du har bott hos oss i ett år. Om du av något skäl behöver flytta tidigare prövar vi din förfrågan. Tänk på att ha en långsiktig plan för ditt boende.

Hyra ut i andra hand

Om du vill hyra ut din bostad i andra hand krävs tillstånd från oss. Du ansöker skriftligt via den blankett som finns på vår hemsida.

Bostadsbyte

Som hyresgäst kan du byta lägenhet med en annan hyresgäst, men det krävs tillstånd från oss. Blankett för detta finns på vår hemsida. Samma regler gäller som när man söker lägenhet på vanligt sätt, det vill säga en kreditupplysning samt inga hyresskulder.

Överlåtelse poäng

Registreringen i vår intressebank är personlig. Du kan inte lägga till andra sökande eller överlåta poäng till någon annan.

Säga upp ditt kontrakt

Om du vill säga upp din lägenhet är det viktigt att du lämnar in en skriftlig uppsägning så tidigt som möjligt. Du kan även göra din uppsägning via vår hemsida. Uppsägningstiden är tre månader. Garage- och parkeringsplats sägs upp automatiskt vid uppsägning av ditt bostadskontrakt. Glöm inte att även säga upp bredband, hemförsäkring och specialabonnemang på kabel-tv.

Har du fler frågor om ditt hyreskontrakt?
Läs mer på karlskronahem.se



Bo som student

För dig som är student gäller samma regler för trivsel och ordning som för övriga hyresgäster. Mer om specifika avtalsregler för ditt studentboende och vad som gäller i din bostad kan du läsa på vår hemsida karlskronahem.se/student.

Första hyran och deposition

Du betalar din första hyra och deposition innan du flyttar in. Depositionen återbetalas när du har flyttat ut och fullföljt dina åtaganden gentemot Karlskronahem.

Fri boendetid

I ett studentboende betalar du oftast hyra tio månader per år. Det innebär att du har en hyresfri period under sommaren. Mer om vad som gäller för din bostad hittar du på karlskronahem.se/student.

Internet

I hyran ingår bredband på cirka 10 Mbit. Du kan köpa till ytterligare tjänster och kapacitet via karlskronaporten.net.



*Har du
frågor gällande
studentboende?*

- » Läs mer på vår hemsida www.karlskronahem.se under Att söka bostad – Studentboende
- » Eller maila student@karlskronahem.se

Service

Så gör du en felanmälan



Om du upptäcker fel eller brister i din lägenhet ska du anmäla detta till oss omgående. Din felanmälan ska vara behandlad och påbörjad inom sju arbetsdagar. Vänta inte med att anmäla felet. Det kan då orsaka en ännu värre skada, där du kan bli skyldig att betala för reparationen.

Felanmälan gör du på karlskronahem.se. Logga in på Mina sidor med ditt personnummer och din personliga pinkod. Pinkoden hittar du på din hyresavi. Det är viktigt att du uppdaterar dina kontaktuppgifter via Mina sidor så att vi kan kontakta dig.

Felanmälan via telefon: 0455-30 49 00
Felanmälan vid akuta fel efter kontorstid
ring vår jour: 0455-227 17

I din felanmälan ska du uppge:

- » Telefonnummer där vi kan nå dig.
- » Om du tillåter att vi går in i bostaden när du inte är hemma.
- » Tydlig beskrivning av det fel du vill anmäla.



Klipp ut!

Innan du felanmäler – vad ska du göra själv?

Det finns flera saker inom renovering och underhåll som du som hyresgäst har ansvar för att åtgärda själv. Läs mer om detta på sidan 7, innan du gör en felanmälan till Karlskronahem. Läs också på om hur du undviker skador i din bostad och vilka skyldigheter du har om olyckan är framme. Om du är osäker kan du fråga oss.

Temperatur – inne kontra ute

Temperaturen ska vara 20–21 grader mitt i rummet, en meter över golvet. Om elementet är kallt är den vanligaste orsaken att temperaturen i rummet redan är rätt. Ju kallare det blir utomhus, desto varmare vatten skickas ut till elementen. Vid snabba väderomslag tar det tid för fastighetens värmesystem att ställa om, vilket kan upplevas som att det blir kallare i din bostad.

Gör det här innan du felanmäler:

- » Kolla att elementets termostat står i maxläge.
- » Soffor och långa gardiner framför elementet kan hindra värmespridningen.
- » Använd endast maxläget på köksfläkten när du lagar mat.
- » Ventiler i fönster eller bakom elementen ska vara öppna så att frisk luft kommer in på rätt ställe.

Utelåst

Blir du utelåst efter kontorstid kan du kontakta vår trygghetsjour, på telefon 0455-227 17. De låser upp ytterdörren om du kan legitimera dig. Du kommer i efterhand att faktureras för arbetskostnaden.

Din boendemiljö

På Karlskronahem är vi måna om att våra hyresgäster ska känna sig trygga och trivas i sin bostad. Bosociala gruppen arbetar med ordningsregler, trygghet och uppföljning av störningar och olovliga kontrakt. Du kan även kontakta bosociala gruppen angående generella trygghetsfrågor.

Störning

Vad som kan upplevas som en störning är individuellt. Därför är det viktigt att visa hänsyn och respekt gentemot grannarna. Om du upplever att en granne stör hjälper det ofta att knacka på och tala med grannen. Om det av någon anledning känns obehagligt eller om det inte hjälper ska du kontakta oss.

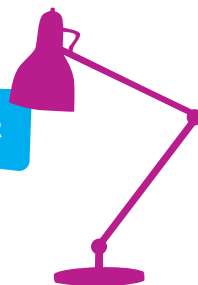
Vanliga störningar, som våra hyresgäster återkommer om, kan vara:

- » Husdjur
- » Högljudd granne
- » Lekande barn
- » Rökning
- » Generella otrygghetsfrågor

Anmälningar

Vi ser över och följer upp alla anmälningar, men vi har inte alltid möjlighet att höra av oss till dig som anmält. Alla anmälningar behandlas konfidentiellt.

KONTAKTUPPGIFTER



Anmälan om störning och trygghetsfrågor:

info@karlskronahem.se

Trygghetsjour (under kontorstid): 0455-30 49 00

Trygghetsjour (efter kontorstid): 0455-227 17

Vid misstanke om brott: Ring polisen på 112.

Kontakta därefter Karlskronahems trygghetsjour så att vi får information om vad som har hänt.

» Våld i nära relationer

Polisen: 112 (akut) eller 114 14

Vuxensektionens mottagningsteam: 0455-30 43 90

Kvinnojouren i Karlskrona: 0455-188 03

Somaya – kvinno- och tjejjour, olika språk: 020-81 82 83

Kvinnofridslinjen för råd och kunskap: 020-50 50 50

» Om ett barn far illa

Orosanmälan för barn hos socialtjänsten: 0455-30 43 09

BRIS hjälptelefon för barn: 116 111

BRIS för vuxna om oro för barn: 077-150 50 50

Observera att socialjouren efter kontorstid och i akuta fall nås via polisen. Du kan välja att vara anonym i din orosanmälan.

» Misär eller vanvård

Uppmärksammar du personlig misär, missbruk, etc: polisen 112 (akut) eller vid misstanke om pågående brott, 114 14

Vuxensektionens mottagningsteam: 0455-30 43 90

Vid vanvård av djur: länsstyrelsen 010-224 02 13

För stöd om du blivit utsatt för brott:

Brottsofferjouren 0200-21 20 19



Om du misstänker att något inte står rätt till hos din granne finns flera sätt att hjälpa. Du är inte skyldig att agera, men tänk på att du kan göra stor skillnad för den som drabbas. I vår folder "Är du orolig av omtanke om dina grannar?" har vi sammanställt kontaktinformation som kan vara till hjälp. Ladda ner foldern på karlskrona-hem.se eller hämta i bobutiken.

Grannsamverkan

Genom att visa hänsyn till dina grannar medverkar du till både säkerhet och trivsel. Om alla dessutom tar ansvar för att vara uppmärksamma på vad som händer i omgivningen, bidrar även det till ett tryggare boende.

Vad är ditt ansvar?

Ljud och oljud

Anpassa ljudnivån på musik och annat som kan låta högt, så du inte stör grannarna. Detta gäller dygnet runt.

Fest och firande

Har du planerat att ha fest vill vi att du gärna informerar dina grannar med en lapp i brevlådan eller i trapphuset. Tänk också på att sluta i lagom tid eller sänka musiken om det blir sent.

Rökning

Rökning är förbjudet i allmänna utrymmen och på flera offentliga platser som till exempel utanför entrén till trapphus, på lekplatser och busshållplatser. Om du röker i din lägenhet kan det orsaka missfärgning eller lukt som du kan bli ersättningsskyldig för. Rökning får heller inte vara störande för grannarna. Det kan ske genom att rök sprids genom ventilationssystem eller om du röker ute på balkongen.

Mata inte fåglar

Det är inte tillåtet att mata fåglar intill bostaden. Det kan upplevas som störande för dina grannar och locka till sig skadedjur.

Skadedjur

Om du drabbas av vägglöss eller andra skadedjur kontakta genast Karlskrona hem. Vi tar fram en handlingsplan i samarbete med dig som hyresgäst. För en effektiv bekämpning krävs delat ansvar och samarbete mellan hyresgäst och hyresvärd.

Storstädning

Att göra en ordentlig storstädning är bra både för dig och minskar risken för onödigt slitage på din bostad. En storstädning är lik en flyttstädning på så sätt att du även städar alla utrymmen som vanligtvis inte tas om hand i städningen, som till exempel bakom vitvaror, i förråd och på balkong.

Om oss

Karlskronahem förvaltar cirka 3 700 hyresrätter. Bolaget ägs av Karlskrona kommun och i beståndet finns hyresrätter, cirka 400 studentbostäder, ett tiotal omsorgsboenden och ett mindre antal kommersiella lokaler. Sammanlagt äger Karlskronahem cirka 35 % av hyresrätterna i kommunen.

Kundundersökning

Vi genomför kontinuerligt kundundersökningar där vi mäter hur du som hyresgäst upplever frågor som rör boende, service och trygghet. Det hjälper oss i vår planering och bidrar till en ännu bättre boendemiljö. Ta dig gärna tid att svara på enkäten när den kommer på mailen.



Bästa servicen är digital

Våra digitala hjälpmedel är det bästa sättet för dig att kontakta oss eller för att hitta rätt information. Vi kan ha långa telefonköer, men återkommer alltid till dig angående ditt ärende när du har kontaktat oss digitalt via Mina sidor, mail eller annan digital kontakt.

Kontakta oss

Kundservice och felanmälan: 0455-30 49 00
 Ekonomi: 0455-30 49 00
 Mail till kundtjänst: info@karlskronahem.se
 Störning eller akut felanmälan efter
 kontorstid: 0455-227 17

Samtliga kontaktuppgifter och
 öppettider hittar du på

>> karlskronahem.se



Klipp ut!



Register

andrahandsuthyrning	9	källare	6
balkong	8	källsortering	7
besiktningsprotokoll	4	Mina sidor	6
bostadsbyte	9	Mitt hus	6
bovärd	4	oljud	13
brand	8	parabol	7
brandvarnare	8	parkering	6
digital kundservice	14	pool	8
djur	7	poäng	4
el	9	poäng, överlåtelse	9
felanmälan	11	renovering	6
fest och firande	13	rökning	13
flytta	9	skadedjur	13
fri boendetid, studentboende	10	sopsortering	7
fåglar	13	storstädning	13
förråd	6	studentboende	10
grannsamverkan	13	studsmatta	8
gästparkering	7	störning	12
hemförsäkring	6	temperatur inomhus	11
hyra	9	tv	7
hyra, studentboende	10	tvättstuga	8
hyresavi	9	underhåll	6
installation	7	uppsägning av kontrakt	9
internet	6	uteläst	11
internet, studentboende	10	uteplats	8
intresseanmälan	4	utryckningsvägar	8
kontaktuppgifter	6, 14	vatten	9
kundundersökning	14	webb	6



Karlskronahem | Norra Smedjegatan 12, 371 23 Karlskrona
Telefon: 0455-30 49 00 | Öppettider hittar du på karlskronahem.se.

KARLSKRONAHEM