

grannar

VINTER 2019

För dig som bor med Karlskronahem

Kitesurfingen förde dem samman

SID 10

Studentboende
i digital framkant

SID 14

400
nya
karlskrona
HEM

*Julklappar med
extra omtanke* SID 8

KARLSKRONAHEM >>>

Innehåll

3 Min passion

4 Grön glöd

6 Välkommen

7 Hållbarhet för ett bättre boende

8 Tid för trender

10 Kärlek i Kap Verde

Skapade nytt liv i Karlskrona

12 Stambyte i Kungsmarken

13 Julstäda som ett proffs

14 400 nya Karlskronahem

Nordström erbjuder smarta lösningar

16 Bosociala gruppen

17 Interessebanken förändras

18 Värde i vardagen

19 Entré entreprenör

Tandläkare för hela familjen



Familjeliv på Stumholmen.



Fläckfritt och fint till jul.

Min passion

Mudar Saad Eddin har alltid älskat att rita och ta bilder. När han kom till Karlskrona från Syrien för fem år sedan tog intresset för fotografering fart på allvar.

– Det är så vacker natur här i Sverige, berättar Mudar.

Bilderna lägger han upp på sociala medier och har på så sätt fått kontakt med andra fotointresserade människor.

– Jag har fått nya vänner genom min hobby. Det är både människor som uppskattar mina bilder och som själva är professionella fotografer.

Mudar är lärare på Sunnadalskolan och använder sig även av fotograferingen i sin undervisning.

– Jag tar flera bilder varje dag och lägger upp dem i en sluten Facebook-grupp för att visa föräldrarna hur vi jobbar. De är tacksamma över att få följa barnens skoldagar.

Nu har Mudar blivit nominerad till Årets sommarbild 2019, en tävling som anordnas av Visit Karlskrona. Han är stolt över nomineringen eftersom fotograferingen betyder mycket för honom.

– Det ger mig en sådan glädje. Det spelar ingen roll vilken årstid det är för det är alltid jättevackert. Jag är glad över att jag hade sådan tur och fick flytta hit till Karlskrona, säger Mudar.

Mudar Saad Eddin came to Karlskrona from Syria five years ago. Here his interest in photography bloomed and by sharing his photos in social media he met new friends.



Mudar Saad Eddin
HYRESGÄST HOS KARLSKRONAHEM

Det är så
vacker natur
här i Sverige.

Mudar Saad Eddin,
fotointresserad hyresgäst

Vår omvärld förändras och vi med den



Kvalitet handlar om att leva upp till kundens förväntningar. Eftersom förväntningarna förändras måste vi arbeta för att ständigt förbättra oss. Och förbättringarna ska göras med medarbetarna och kunderna i fokus.

Som ny kvalitetssamordnare på Karlskronahem vill jag se till att vi mår bra på arbetet. Då gör vi ett bra jobb och gör våra kunder och ägare nöjda. Det handlar om förbättringar i stort och smått, men också om att fatta smarta beslut.

På Karlskronahem har vi inlett ett långsiktigt och hållbart kvalitetsarbete. Genom att tänka "hållbarhet" i allt vi gör kan vi bidra till FN:s globala mål för hållbar utveckling. Det är ett viktigt arbete, för som FN:s före detta generalsekreterare Ban Ki-moon uttryckte det: *We are using resources as if we had two planets, not one. There can be no 'plan B' because there is no 'planet B'.*

ANNA JONASSON
KVALITETSSAMORDNARE

grannar

Ansvarig utgivare: Björn Eliasson, Karlskronahem. Produktion: infab.nu. Foto: Andreas Blomlöf m fl. Tryckeri: Grannar trycks i 3 700 ex av Ljungbergs Tryckeri.

ENKLARE VARDAG MED

digitala lösningar

*Du vet väl att du kan
felanmäla under Mina sidor
på vår hemsida?*



Karlskronahem satsar framåt på digitalisering. Syftet är att skapa en enkel vardag för hyresgästerna där det är lätt att både bo och söka bostad.

Digitaliseringen har blivit en naturlig del av vår vardag och ses ofta som den faktor som påverkar samhället mest just nu. Karlskronahem arbetar aktivt för att hitta smarta och effektiva digitala lösningar som underlättar vardagen för dig som hyresgäst.

– Vi vill göra vardagen enklare genom mer tillgängliga tjänster där våra hyresgäster själva kan hantera många av sina ärenden via en app eller vår hemsida. Det

Sveriges Allmännyttas digitaliseringsinitiativ

Under 2018 anslöt sig Karlskronahem till Sveriges Allmännyttas digitaliseringsinitiativ. Målet är att öka kunskapen kring digitalisering, att driva utvecklingen genom samarbeten med start-ups, universitet/högskola med flera, för att utveckla nya affärsmodeller och bidra till smarta hem/städer samt öppen standard för IT-system.

*”Vi vill göra vardagen
enklare genom mer
tillgängliga tjänster.”*

i sin tur ger mer tid för dem som har behov av personlig service, berättar Sofia Kummel, informationsansvarig på Karlskronahem.

Bidrar till ökad hållbarhet

Digitala lösningar bidrar i många fall också till ökad hållbarhet genom att minska användningen av resurser. Karlskronahem ser över möjligheten för flera olika projekt som till exempel digital kontraktsskrivning, där den blivande hyresgästen signerar sitt kontrakt med hjälp av BankID. Med digitala lås behövs inte fysiska nycklar vilket innebär en smidigare hantering och att låsen inte behöver bytas om till exempel en hyresgäst blir av med en nyckel.

– Det är viktigt för oss som bostadsbolag att vara del av utvecklingen som just nu pågår för att vara ett attraktivt val för våra hyresgäster. Men det är lika viktigt att inte göra något förhastat, utan säkerställa värdet i varje satsning vi gör, säger Sofia.

Fler tjänster i framtiden

Enligt Carl Stähle, expert på digital fastighetsutveckling på Sveriges Allmännytta, kommer bostadsbolagen i framtiden att erbjuda sina hyresgäster fler tjänster än bara boendet. Det kan vara alltifrån städning och tvätt till system där hyresgäster kan låna verktyg av varandra.

– Många tror att digitaliseringen innebär att vi bara effektiviserar bort och skär ner och att robotar och datorer tar över. Men genom digitaliseringen kan våra hyresgäster få nya tjänster och produkter som gör boendet till en rikare upplevelse. Vi ska nyttja datorer och robotar där de gör mest nytta så att vi människor får mer tid över till det vi gör bäst, det vill säga ha mer mänsklig interaktion med våra hyresgäster, säger Carl.

ENGLISH SUMMARY

By digitizing several services Karlskronahem wants to facilitate living for the tenants and contribute to a more sustainable future.

VÄLKOMMEN

Dina synpunkter gör skillnad

Karlskronahem vill gärna veta hur du som hyresgäst tycker om att bo med oss och vad vi kan förbättra. Därför mäter vi löpande vårt NKI som står för Nöjd Kund Index.

Inom en tvåårsperiod kommer alla hyresgäster att få en enkät med frågor om bland annat trivsel, service och underhåll. Svaren använder vi till att förbättra våra tjänster och din boende-miljö, så ta dig gärna tid att svara. Av miljöhänsyn skickar vi i första hand blanketten via den e-post som du uppgett vid registreringen. Tack för din hjälp!

Karlskronahem is sending out a customer survey. Please participate, your opinion means a lot to us.

Läs mer
» karlskronahem.se



Temperaturgivare i alla lägenheter

Som en del i Karlskronahems energiarbete sätter vi in temperaturgivare i alla våra lägenheter. Mätaren gör att vi kan utgå från den faktiska temperaturen i varje lägenhet och se till att du som hyresgäst har en god komfort och rätt inomhusvärme, det vill säga 21 grader. Under vintern 2019/2020 görs en satsning med installation av temperaturmätare i resterande 1 400 lägenheter. För dig som berörs av installationerna kommer mer information.

We are installing temperature sensors in all apartments. That way we can ensure that the room temperature is comfortable 21 degrees.

Vi cyklar för miljön

På Karlskronahem har vi en elcykel så att vi slipper ta bilen när vi har ärenden och möten i stan. Bra för både hälsan och miljön!

Karlskronahem now has an electric bike for appointments near the office. Good for both the environment and health!



För ett *bättre*
boende

Hållbarhet i fokus hos Karlskronahem

Karlskronahem arbetar med tydliga mål utifrån tre fokusområden. Dessa ska bidra till ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet. Här kan du läsa om vad vi gör för att uppfylla målen.



Ann-Cathrine
Sjöström
EKONOMICHEF

Ekonomiska mål

Genom att ha en god ekonomi kan vi se till att hålla en jämn hyresnivå och undvika kraftiga hyreshöjningar när till exempel räntan stiger. Det gör vi genom att ha en soliditet på 35 procent, vilket är ett mått på hur stor del av tillgångarna som är finansierade med egna medel och hur stor del som är belånad. Vi ska också ha ett årligt överskott med två procent av omsättningen, vilket motsvarar ett resultat på cirka sju miljoner kronor. De pengarna använder vi till att stärka vår ekonomi och betala av amorteringar på lån. En annan viktig del är att finansiera underhållsarbete, renoveringar och nybyggnationer som gynnar både våra hyresgäster och kommunen.



Tobias
Olsson
ENERGISPECIALIST

Ekologiska mål

Vi arbetar just nu med att minska energiförbrukningen och koldioxidutsläppen. Vårt mål är att vara oberoende av fossila bränslen till år 2030. Som en del i det har vi bytt ut våra fordon och har i dag fem elbilar och kör de övriga på biodiesel, så kallat HVO100-bränsle. Vi har även en elcykel som flitigt används för ärenden i närområdet. Sänkt energiförbrukning i våra fastigheter bidrar också till minskade koldioxidutsläpp. Bland annat inför vi individuell mätning och debitering av vatten- och elförbrukning för att ge våra hyresgäster möjlighet att själva kunna påverka sin hyra. Vi installerar även solceller där det finns möjlighet.



Joakim
Holmström
SERVICECHEF

Sociala mål

Ett sätt att se till att våra hyresgäster trivs är genom en undersökning som kallas NKI, Nöjd Kund Index. Genom den får vi reda på vad våra hyresgäster tycker om att bo med oss och vad vi kan förbättra. Vi började skicka ut enkäten digitalt i våras till hälften av våra hyresgäster och har börjat arbeta med åtgärder utifrån de svaren. Bland annat ser vi över underhållsbehov, upprustning av tvättstugor samt belysning i trapphus och källare för att öka tryggheten. Enkäten skickas ut kontinuerligt till hyresgäster i olika bostadsområden under två år. På så sätt kan vi följa utvecklingen i varje område och göra de förbättringar som behövs.

ENGLISH SUMMARY Karlskronahem is working with economic, ecological and social sustainability for a better living and a brighter future.

TID FÖR TRENDER

Hållbara julklappar

UNDER GRANEN

Ge bort något personligt och unikt i jul. Fynda på second hand, skapa något eget eller bjud på en upplevelse. Här får du tips på julklappar som är bra för både plånboken och miljön.

Letar du efter den där personliga presenten men vill inte ge dig ut på julklappsjakt och trängas med andra? Eller har du fått nog av shoppandet och vill hitta något mer klimat-smart? Oavsett hur din önskelista ser ut finns det skäl att tänka över julklappsinköpen. Det finns många fina gåvor att ge bort som inte behöver kosta skjortan och som dessutom bidrar till ett mer hållbart samhälle. Satsa i stället på att ge

bort något med lite extra tanke bakom. Gör en marmelad och baka din väns favoritbröd. Leta upp den där gamla linneduken som aldrig används och sy vackra tygservetter. Eller gör något som underlättar vardagen för någon annan. Det finns trots allt inget som är finare att få än det som är givet med omtanke och kärlek.

”

Det finns trots allt inget som är finare att få än det som är givet med omtanke och kärlek.

4 tips

PÅ PERSONLIGA PRESENTER

- 1** *Skänk en tjänst*
Gör ett personligt presentkort och ge bort gratis snöskottning, en god hemlagad middag eller slå på stort med fem kramar om dagen i en vecka.
- 2** *Bjud på en upplevelse*
Vem blir inte glad av en mysig picknick? Med appen ARK56 kan du enkelt hitta trevliga grill- och fikaplatser som till exempel Knösö naturreservat eller på Torhamns udde.
- 3** *Fynda vintage-mode*
Mode kommer alltid tillbaka. I second hand-butiker kan du hitta unika kläder och accessoarer. Ett trendigt tips är vackra scarfar att knyta runt halsen eller sätta i håret.
- 4** *Låna ut dina favoriter*
Gå till biblioteket och låna dina favoritböcker åt en vän. Varför inte välja ett tema, till exempel böcker från årets Nobelpristagare eller böcker som är utgivna året då mottagaren är född?

ENGLISH SUMMARY

Go for sustainable gifts this Christmas. Buy second hand, do someone a favor, lend your favorite books at the library or make your own gift card with hugs.

1

4

3

Från Kap Verde

till Karlskrona

Jacira Lopes och Anders Andersson träffades genom vänner i Kap Verde. Sex år senare bor de på Stumholmen i Karlskrona och har två gemensamma barn.

Deras kärlekshistoria tillhör inte de vanligaste. Efter en avslutad anställning tog Anders Andersson chansen att satsa på sitt intresse för kitesurfing och sadla om till instruktör. Jacira Lopes jobbade bland annat på kaféer och barer på den lilla ön och mötte Anders genom gemensamma vänner. Båda hade långa relationer bakom sig och var inte sugna på att träffa någon ny. Men sakta men säkert växte kärleken fram.

– Anders är tyst och lugn medan jag är en person som pratar mycket. Vi träffades ofta tillsammans med våra vänner och det slutade alltid med att vi två satt och pratade, berättade Jacira.

Bytte till större bostad

Efter två och ett halvt år bestämde sig paret för att ge Sverige en chans. Tanken var att det skulle bli tillfälligt, men så blev Jacira gravid med deras första gemensamma barn Felix. De hittade en liten trea på Stumholmen, ett område där Anders tidigare har bott och gillar. När deras andra barn Isaac var på väg kände de att det var dags att flytta till något större.

– Vi fick kontakt med ett par som också bodde på Stumholmen, men som ville byta till en mindre lägenhet och det passade oss perfekt. Vi fyra träffas fortfarande då och då och fikar eller äter middag ihop. Det är jättetrevligt, säger Anders.

”En kulturell chock”

Men flytten till Sverige blev inte lätt för Jacira. Både hon och Anders har fått uppleva hur människor dömer dem, både på grund av Jaciras hudfärg och deras åldersskillnad på 20 år.

– Det blev en kulturell chock för mig. Hemma i Kap Verde hälsar alla och pratar med varandra, men inte här. Det händer ofta att människor som pratar med Anders inte ens tittar på mig eller vänder ryggen åt mig. Det sårar, säger Jacira.

– Jag hade inte tidigare upplevt den vardagsrasism som finns. Folk tänker inte på vad de säger. En del har trott att Jacira är barnvakt eftersom Felix och Isaac är ljusare, men det är våra barn, berättar Anders.

Uppskattar livskvaliteten

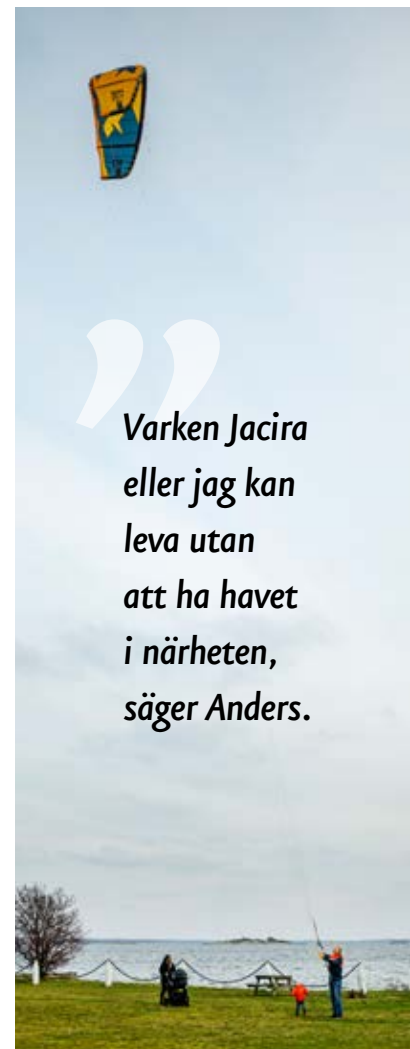
Efter fyra år har allt börjat falla på plats för familjen. Anders 25-årige son Casper bor i stan och Jaciras tioårige son Jake, som bor med sin pappa i England, kommer på besök över jul och sommarlov.

– Jag saknar honom, men han har det bra hos sin pappa. Vi hör nästan varje dag över Skype, säger Jacira.

Hon och Anders uppskattar lugnet på Stumholmen och den livskvalitet som Karlskrona erbjuder jämfört med en storstad.

– Jag slipper sitta i bilköer och kan gå till jobbet. Sedan brukar vi kitesurfa ute vid Torhamn. Där är det säkrast och mest tillgängligt, men det går att surfa nästan var som helst, även här utanför Stumholmen. Varken Jacira eller jag kan leva utan att ha havet i närheten, säger Anders.

ENGLISH SUMMARY Jacira Lopes and Anders Andersson met in Cape Verde. Now they live together with their children on Stumholmen. There they have the sea close by with nice spots for kitesurfing.



”
Varken Jacira
eller jag kan
leva utan
att ha havet
i närheten,
säger Anders.



Snart dags för stambyte

Nu pågår förberedelserna inför stambytet på Kungsmarksvägen 7–39, med planerad start under år 2021. Resultatet blir nyrenoverade kök och badrum i samtliga lägenheter.

Anna Svahn är ny ombyggnadssamordnare på Karlskronahem och den som kommunicerar med hyresgästerna om stambytet i Kungsmarken. Redan nu har information börjat skickas ut till berörda hyresgäster.

– Vårt mål är att hålla hyresgästerna så välinformerade som möjligt. Vi kommer att ha informationsträffar och uppdatera vår hemsida kontinuerligt. Det går också att kontakta oss via mejl om du har frågor, berättar Anna.

Nyrenoverade kök och badrum

I början av nästa år påbörjas ett provstambyte i trappuppgång 39 B. Syftet är att säkerställa att resterande stambyten blir så effektiva som möjligt. I och med stambytet kommer kök och badrum att renoveras med ny inredning och nya vitvaror. Hyresgästerna får också möjlighet att välja till diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare mot ett tillägg på hyran.

– Vi strävar efter så låg hyreshöjning som möjligt och gör en basrenovering utifrån dagens boendestandard. Hyreshöjningen kommer att förhandlas med Hyresgästföreningen under 2020 och så snart vi vet mer återkommer vi med information, säger Anna.

Ersättningslägenheter under byggperiod

Inför stambytet måste varje hyresgäst skriva under ett hyresgäst-medgivande som godkänner stambytet och renoveringen. De skickas ut per post, men det finns också möjlighet att få hjälp med medgivandet under informationsträffarna. Planen är att genomföra stambytet under år 2021–2025. Arbetet för varje lägenhet är beräknat att ta sex veckor. Under den tiden erbjuds hyresgäster en möblerad ersättningslägenhet i Kungsmarken alternativt gratis hyra under ombyggnadstiden om hyresgästen ordnar med annat boende.

– Vi är medvetna om att det kan bli lite stökigt under byggperioden, men vi gör vårt bästa för att det ska vara så smidigt som möjligt för våra hyresgäster, säger Anna.

ENGLISH SUMMARY

Now preparations are underway for the replumbing at Kungsmarksvägen 7–39. The work is expected to continue during year 2021–2025.

*Har du frågor som rör
stambytet i Kungsmarken?*

» Mejla till stambyte@karlskronahem.se

Hög tid för julstädning!

– FÅ TIPS AV EXPERT PÅ FLYTTSTÄD

Det är skönt med en fräsch start på det nya året. Passa på att storstäda inför julen och njut av ett riktigt rent hem.

En ordentlig storstädning en gång om året är bra för både bostaden och dig som bor där. Du får inte bara ett rent hem utan också en möjlighet att rensa bort saker du inte längre använder. En storstädning är väldigt lik en flyttstädning på så sätt att du städar de utrymmen som inte tas hand om i den vanliga städningen. Christer Svedberg är bovärd på Karlskronahem och van vid att kontrollera flyttstädning.

– Det är nästan alltid någonting som har glömts bort. Till exempel är det vanligt att vi hittar saker som har trillat ur kökslådorna och hamnat bakom den nedersta lådan. Lyft bort den när du städar så att du inte missar något, säger han.

Så går städningen som en dans

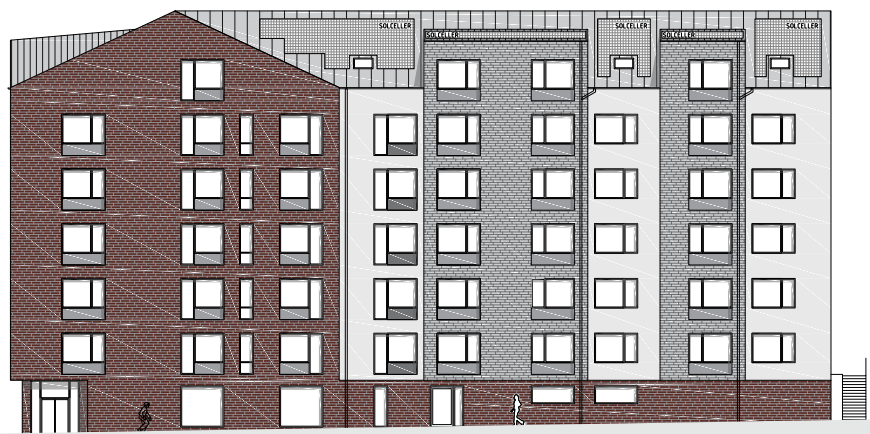
- » Dela upp städningen under flera dagar och städa ett rum i taget.
- » Rensa ur skåp och garderober. Skänk bort sådant du inte längre använder och släng det som inte går att laga.
- » Låt alla i familjen hjälpa till och gör det till en rolig aktivitet. Glöm inte fikapausen!
- » Skapa en spellista med musik som gör dig glad.

Tips! VANLIGA MISSAR VID FLYTTSTÄD

- Torka ur kyl, frosta av frys, städa även undertill samt dörrlisterna.
- Städa bakom och runt spisen, torka av runt spisplattor.
- Torka av skåpsluckor, även på ovsidan och runt handtag.
- Torka under och bakom badkar.
- Städa fönsterbleck samt mellan fönster och fönsterkarm.
- Torka av väggar och tak samt lysknappar, eluttag, innerdörrar och bakom element.
- Glöm inte balkong, förråd och garageplats.
- På karlskronahem.se hittar du hela vår checklista för flyttstäd.

ENGLISH SUMMARY

Time for the traditional Christmas cleaning. Need some tips? Get inspiration from Karlskronahem's checklist for final cleaning on our website.



Skiss: np arkitekter

Nordström

– ett digitalt pilotprojekt

Vid Blå Port i Karlskrona planerar Karlskronahem för 170 nya studentlägenheter. Fokus ligger på smarta lösningar för ett bekvämt och hållbart boende.

Digitala lösningar, stort miljöfokus och gemensamma ytor för umgänge. Det är några av planerna för det nya studentboendet Nordström. Byggnationen blir ett pilotprojekt för Karlskronahem.

– Vi tittar på digitala lösningar där mycket ska gå att sköta via en app i mobilen, som till exempel bokning av tvättmaskin och digitala lås till dörrar, berättar Ulf Klint, projektchef på Karlskronahem.

Elcykelpool och gemensam verkstad

Planen är att påbörja byggnationen 2020 med inflyttning drygt två år senare.

Nordström ligger strategiskt placerat med närhet till både Blekinge Tekniska Högskola, centrum och mataffär samt bra busskommunikationer. Lägenheterna blir både större och mindre ettor, där ett fåtal är avsedda för två studenter eller ett sambopar.

Varje lägenhet får ett eget kök och toalett med full tillgänglighet. På bottenplan planeras för två tvättstugor, cykelparkering, cykelverkstad, förråd och möjlighet att hyra elcykel eller elbil.

– Det blir också individuell mätning av vatten och el så att hyresgästen kan påverka sin egen hyra, säger Ulf.

ENGLISH SUMMARY Karlskronahem is planning to build 170 new student apartments at Blå Port. The student housing Nordström will offer smart solutions for a comfortable and sustainable living.

170 nya
studentlägenheter

400
nya
karlskrona
HEM



Workshopledaren Jenny Bergman med studenten Johanna Mattsson.

Studenter hjälper till att skapa framtidens boende

I oktober bjöd Karlskronahem in ett tiotal studenter från Blekinge Tekniska Högskola till en workshop om hållbarhet och digitalisering kopplat till boende. Studenternas idéer tar Karlskronahem med sig inför kommande byggprojekt där studentboendet Nordström är först ut.

– Vi vill bygga ett boende där hyresgästerna utnyttjar de möjligheter som finns. Det handlar om smarta lösningar inom digitalisering, hållbarhet och ekonomi. Studenter är våra framtida hyresgäster, därför vill vi ta del av deras åsikter och kunskap när vi bygger nytt, säger Ulf Klint, projektchef på Karlskronahem.

MÖT VÅR NYA

projektledare

Mattias Åkesson är ny projektledare hos Karlskronahem och arbetar med nyproduktion, där Nordström är först ut.

– Det är ett väldigt spännande arbete med nya utmaningar. Sedan är det roligt att få vara med och göra något som är allmännyttigt, säger Mattias.



Skärgårdsliv på Sturkö

Upplev det enkla skärgårdslivet på Sturkö. Karlskronahem planerar för 60 nya lägenheter på gångavstånd till såväl mataffären som morgondoppet. Med slingrande bygator och gröna ytor skapas ett område med modern, lantlig känsla.



Balkong/uteplats:
Till samtliga lägenheter
**Parkeringsplats/
carport:** Till samtliga
lägenheter
Hiss: I samtliga hus

Ett flertal byggnader som byggs i tre etapper med 20 lägenheter i varje etapp. Flexibla planlösningar där antalet rum i lägenheten kan anpassas efter marknaden.

Planerad
byggstart
under 2020

Uthyrning pågår för Vintern

I juli 2020 beräknas Vintern i Lyckeby vara klart för inflyttning. Just nu pågår kontraktsskrivning med de framtida hyresgästerna.

– Varje person har kunnat anmäla sitt intresse på upp till tio lägenheter, vilket är mycket uppskattat men också gör att processen tar lite längre tid, säger Malin Frigghe, ansvarig för uthyrning av nyproducerade lägenheter på Karlskronahem.

Till våren kommer de som har skrivit på kontrakt att bjudas in till en visning av lägenheterna.

– Det är många som vill titta redan nu, men än så länge är det en byggarbetsplats där det kan vara riskfyllt att gå runt. Till våren har vi däremot kommit så pass långt att vi kan erbjuda en visning, säger Malin.

Karlskronahem
boendekoncept 65+



JOHANS LISTA

påbörjade och planerade
projekt



Johan Stenér, teknisk chef

KUNGSMARKSVÄGEN

Takrenovering på Kungsmarksvägen 21–39 beräknas klar till 22 november. Upphandling av takrenovering på Kungsmarksvägen 7–39 sker under hösten. Provstambytet på Kungsmarksvägen 39 B startar i början av 2020. Projektering pågår för resterande del av stambytet.

BASTIONSGATAN 12

Underhållsarbete av fasad. Hälften är färdigställt, resterande klart under våren.

MARIEBERGSVÄGEN 12–22 OCH NYHEMSVÄGEN 1

Anläggning av solceller. Etapp ett är klar, resterande färdigställs i slutet av november.

HOLMGATAN 9

Installation av digitalt passagesystem till ytterdörr, tvättstuga och miljöhus.

SERVICEVÄGEN, HOLMSJÖ

Renovering och målning av fasader.

STÄRKELSEVÄGEN, HALLENGRENS- VÄGEN OCH KUNGSMARKSVÄGEN

Ombyggnation av lokaler till lägenheter. Tre lägenheter på Stärkelsevägen och en lägenhet på Hallengrensvägen är klara. Fyra lägenheter på Kungsmarksvägen, inflyttningsdatum ej klart.

TROSSÖ, SALTÖ, PANTARHOLMEN OCH GALGAMARKEN

Byte av entreprenör till HS Städ för inre och yttre skötsel.

SAMTLIGA OMRÅDEN

Cirka 40 stycken pågående åtgärder av vattenskador etc. i varierande storlek.

För trivsel, trygghet och tydliga regler

Bosociala gruppen på Karlskronahem hjälper dig som hyresgäst med frågor som rör trygghet och trivsel, men också lagar och regler.

Alla hyresgäster ska kunna trivas i sina bostadsområden och känna sig trygga. Det är en av huvuduppgifterna för den bosociala gruppen på Karlskronahem.

– Vi arbetar med att bygga relationer till våra hyresgäster, skapa förutsättningar för en meningsfull fritid och jobba för "kvarboende". Kvarboende handlar om att förebygga vräkning, ett exempel kan vara att hjälpa en hyresgäst som hamnat efter med hyran genom en avbetalningsplan, säger Markus Samuelsson, bosocial samordnare.

I arbetet ingår att skapa samverkan med andra parter som kommunen, polisen, andra myndigheter, idrottsföreningar och olika projekt som bidrar till integrationsskapande insatser och fritidssysselsättning för ungdomar.

Hjälp vid störningar

I bosociala gruppen ingår även boendesekreteraren Kent Karlsson, som också jobbar på socialförvaltningen. Det är ofta han som kontaktar de hyresgäster som har fått klagomål på grund av störningar.

När du vill anmäla en störning ska du som hyresgäst i första hand göra en felanmälan. Är det efter kontorstid ska störningsjouren kontaktas. Rör det sig om bosociala frågor eller långvariga störningar går det bra att höra av sig till bosociala gruppen.

– Du kan alltid ringa och konsultera oss, säger Kent. Det är viktigt att vi får information och det är också viktigt att du anmäler till störningsjouren så vi får konstaterade underlag att jobba med. Vi kan dock inte alltid agera eftersom vi har hyreslagen att förhålla oss till.

Olovlig andrahandsuthyrning och oriktiga hyresförhållanden
Bosociala gruppen hanterar även oriktiga byten och olovlig andrahandsuthyrning. Om du har fått beviljat av din hyresvärd att hyra ut din bostad i andra hand är det inte lovligt enligt lag att ta mer i hyra än det du själv betalar till din hyresvärd. Det är även olagligt att sälja och köpa hyreskontrakt.

– Vårt mål är att se till att hyresgäster inte hamnar i oriktiga boendesituationer. Du som hyr i andra hand ska alltid ställa kontrollfrågor. Du kan till exempel be om att få se det beviljade underlaget från hyresvärderna och kontrollera att du inte betalar mer än grundhyran. Om inte, är risken att du plötsligt kan stå utan bostad, säger Anette Lilja, bosocial utredare på Karlskronahem.



Orolig av omtanke för dina grannar?

Du som bor i flerbostadshus kan dela gemenskap, men ibland också oro om andra. Du är inte skyldig att agera om du misstänker att något inte står rätt till, men tänk på att ett samtal från dig kan göra skillnad för den som riskerar att drabbas.

I vår folder "Är du orolig av omtanke" har vi sammanställt kontaktinformation som kan vara till hjälp. Foldern kan du ladda ner på karlskronahem.se eller hämta i bobutiken.

ENGLISH SUMMARY

Karlskronahem has a team, bosociala gruppen, that works with issues concerning disturbance, safety and well-being in our residential areas, as well as illegal subletting.

Intressebanken

När du registrerar dig hos Karlskronahem samlar du automatiskt poäng via intressebanken. Poängen används sedan när du söker lägenhet. Du loggar in via Mina Sidor, med ett lösenord som du valt själv.

Nytt upplägg av *intressebanken och Köpoäng*

– LOGGA IN EN GÅNG PER ÅR FÖR ATT STÅ KVAR SOM SÖKANDE

Till våren gör Karlskronahem en förändring av intressebanken. Det innebär att du som sökande behöver bekräfta din registrering en gång om året för att behålla dina köpoäng. Syftet är att hålla intressebanken uppdaterad och förenlig med nya dataskyddsförordningen, GDPR.

I dag står många sökanden med i intressebanken trots att de inte längre är intresserade av en bostad. Flera kontaktuppgifter är också inaktuella eller inte sparade i enlighet med GDPR. Därför görs till våren en förändring av intressebanken som innebär att du behöver logga in på Mina sidor och bekräfta eller uppdatera din information en gång per år. Gör du inte det tas du bort ur kön och dina poäng försvinner.

– Syftet är inte att plocka bort någon som vill stå kvar i intressebanken, utan att hålla den uppdaterad och aktiv för de sökandes skull, förklarar Malin Frigghe, som arbetar med uthyrning och nyproduktion på Karlskronahem.

För att hjälpa dig att komma ihåg att logga in, kommer Karlskronahem att skicka påminnelser via mail eller brev. Påminnelsen går till den adress du uppgett vid registrering. De personer som inte har möjlighet att logga in via webben kan kontakta kundservice för hjälp.

Nytt sätt att räkna köpoäng

I samband med förändringen av intressebanken ändras även beräkningen av köpoäng till en poäng per dag. Det gäller för alla som finns registrerade i intressebanken, oavsett om du söker lägenhet eller redan bor med Karlskronahem. Självklart kommer alla de poäng du har i dag att finnas kvar och påverkas inte av förändringen.

– Nu blir det lika för alla med ett poäng per dag när du är registrerad. På vår hemsida kan du läsa mer om hur förändringen går till och hur du som sökande påverkas, säger Malin.

Har du frågor?

Kontakta Karlskronahem på telefonnummer 0455-30 49 00 eller via mail info@karlskronahem.se.

ENGLISH SUMMARY We are making changes in intressebanken, where you apply for an apartment. From spring 2020 you need to log in to My pages once a year to keep your spot in the waiting list. Please contact our customer service if you have any questions.



KONTAKTUPPGIFTER

Markus Samuelsson: 0455-32 17 70
Störningsjouren: 0455-227 17



Värde i vardagen

Stämningsfulla julgrannar

Varje år firar vi på Karlskronahem första advent genom att sätta upp runt 50 stycken grannar med julbelysning i våra bostadsområden. På så sätt vill vi skapa julstämning och lite extra belysning för våra hyresgäster.

Every year Karlskronahem put up Christmas trees in the residential areas to create a holiday feeling for our tenants.



Håll koll på ljusen

Mys gärna med levande ljus i vintermörkret, men var försiktig och håll ljusen under uppsikt för att minska risken för brand.

- Se till att ljusen står stadigt i ljushållaren.
- Undvik att använda bomull, mossor eller andra brandfarliga dekorationer i ljusstakarna.
- Sätt inga ljus nära gardiner.
- Testa din brandvarnare.
- Se över din försäkring om olyckan skulle vara framme.
- Glöm inte att släcka alla ljus innan du lägger dig eller går hemifrån.

Burning candles may cause a fire. Do not leave them unattended and put them out before you go to bed or leave the apartment.

NYA REGLER FÖR rökning

Den 1 juli 2019 blev det förbjudet enligt lag att röka på en rad offentliga platser.

Här råder rökförbud:
(gäller även e-cigarett)

- Vid entréer, som till exempel utanför bostäder, butiker eller affärer.
- På lekplatser, skolgårdar eller i lokaler där barn och ungdomar vistas regelbundet.
- På busshållplatser och perronger.
- På uteserveringar.
- På inhägnade idrottsplatser.

Tänk också på att om du röker i din lägenhet kan det orsaka missfärgning eller lukt som du kan bli ersättningsskyldig för. Rökning får heller inte vara störande för grannarna. Det kan ske genom att rök sprids genom ventilationssystem eller om du röker ute på balkongen. Tack för att du tänker på dina grannar!

It is now prohibited by law to smoke in public areas such as playgrounds and by entrances.

ENTRÉ ENTREPRENÖR

Tandvård för alla i Kungsmarken

Bröderna Ahmad och Mahmoud Altawashi driver sedan i våras Familjetandläkaren i Blekinge i Kungsmarken. Här erbjuder de modern tandvård för hela familjen.

Ahmad och Mahmoud Altawashi flydde från kriget i Syrien och träffades igen i Sverige. Då hade de inte hört av varandra på två år. Så småningom kom de till Karlskrona och fick praktik hos Ingvar Persson, som har drivit kliniken Familjetandläkaren i Blekinge i närmare 40 år. I april tog de över verksamheten – Ahmad som färdigutbildad tandläkare med odontologisk vidareutbildning från Malmö universitet och Mahmoud som administrativ kliniksamordnare.

– Vi jobbar med modern tandvård för alla åldrar. Vi täcker in nästan allt inom tandvård och har bra kontakt med specialister på Blekinge-sjukhuset dit vi kan remittera patienter för till exempel tandreglering, berättar Ahmad.

På kliniken tar de emot människor från hela världen och kan erbjuda tolk på alla språk.

– Det roligaste är att få träffa personer i alla åldrar från olika länder och kulturer. Varje patient har en historia som de gärna vill berätta. Jag vidgar mina vyer varje dag, säger Ahmad.



Ahmad och Mahmoud Altawashi

Så här vårdar du bäst dina tänder

- » Minska smäätandet och sockerintaget. Ät på fasta tider. Drink endast vatten däremellan.
- » Borsta tänderna två gånger om dagen med två centimeter tandkräm.
- » Skölj med så lite vatten som möjligt efter tandborstning.
- » Använd tandtråd en gång per dag och skölj gärna med flour två gånger under dagen.
- » Besök regelbundet tandläkare och tandhygienist.

ENGLISH SUMMARY

Ahmad and Mahmoud Altawashi are two brothers who run the dental clinic Familjetandläkaren i Blekinge in Kungsmarken.

Visste du att:

Din tandhälsa påverkar hela kroppen. En inflammation i tandköttet kan till exempel leda till att bakterier sprids i blodet till andra ställen i kroppen.



Öppettider

UNDER JUL OCH NYÅR

Se våra öppettider under jul och nyår på karlskronahem.se.

Följ oss!

Karlskronahem finns lite överallt. I Karlskrona – men också på webben och sociala medier. Kika gärna in och se vad som är på gång.

Har du en bra idé kring innehåll till Grannar – eller vill ställa någon fråga till oss? Maila info@karlskronahem.se



#karlskronahem
karlskronahem.se