

BOH
AND
BOK



FLYTTA IN ▶

Välkommen hem till oss!

Du har valt att flytta till en hyresrätt och det tycker vi du gör rätt i. Kanske anser du att det finns viktigare saker i livet än att underhålla och renovera din bostad. Eller lägger du hellre din tid på upplevelser än på att skotta snö eller rensa ogräs.

Vi hoppas också att du som hyresgäst vill vara med och bidra till ett bra boende. Det finns möjlighet att delta i bostadsmöten, grannsamverkan eller varför inte komma förbi en av våra grillkvällar i augusti. Bohandboken ger dig många tips kring ditt boende och om hur du är en god granne.

På karlskronahem.se hittar du våra nyheter och aktuell information om lediga lägenheter. Här kan du också göra felanmälan eller meddela intresse för en bostad.

Vi på Karlskronahem vill att ditt boende hos oss ska bli riktigt bra! Vår bobutik, bovärdar och övrig personal finns till för dig, så tveka inte att höra av dig i fall du har frågor eller behöver hjälp.

Än en gång varmt välkommen till Karlskronahem!

Ann Winbom

MARKNADS- OCH BOBUTIKSCHEF, KARLSKRONAHEM

BO ▶

STUDENT ▶

FLYTTA UT ▶

karlskronahem.se

 Karlskronahem

Bobutiken | Norra Smedjegatan 12 | Telefon: 0455-30 49 00

Generella öppettider: måndag 10–17, tisdag–fredag 10–15. Lunchstängt alla dagar 12–13.

Generella telefontider: måndag–torsdag 8–16.30, fredag 8–15. Lunchstängt alla dagar 12–13.

Se uppdaterade öppettider på karlskronahem.se.

VIKTIGA NUMMER ▶

Flytta in hos oss

Bostadskö och poäng

När du skrivit kontrakt på din nya bostad hos Karlskronahem, avregistreras du ur intressebanken och dina poäng raderas. Om du vill stå kvar i vår intressebank måste du registrera dig på nytt och dina poäng börjar om på noll.

Innan du flyttar in

Tänk på att förbereda din flytt i god tid, städa i den bostad du ska lämna redan innan bytesdagen. Det är många saker man kan förbereda, ex bakom kyl, spis, skåp, fönster, under badkar osv.

Det kan även upplevas som svårt att få till det rent tidsmässigt den dagen du ska flytta. Enligt hyreslagen så har gamla hyresgästen rätt att lämna nyckeln senast kl 12 avflyttningsdagen och ny hyresgäst har tillgång till nyckel kl 13 inflyttningsdagen.

Dessa dagar är samma dag och vi rekommenderar att planera er flytt i god tid då bohaget ibland behöver förvaras i flyttbil innan man får sin nyckel till nya bostaden.

Planering är A och O när man väljer att byta bostad – fråga gärna oss vi har många tips på vägen.

Betala första månadens hyra innan du hämtar dina nycklar

Nycklarna till din nya bostad hämtar du den 1:a i månaden i bobutiken, Norra Smedjegatan 12. **Om den 1:a är en lördag, söndag eller helgdag hämtas nycklarna nästkommande vardag.** Tänk på att den första hyran ska vara betald och att du behöver visa legitimation när du hämtar dina nycklar. Nycklarna är värdefulla föremål som du får ersätta om de försvinner eller förstörs. Eventuell portkod lämnas ut tillsammans med dina nycklar.

All info du behöver ligger uppdaterad på vår hemsida. Ta för vana att kika in här lite då och då.

Läs protokollet noga

Innan du flyttar in har din bovärd besiktigt bostaden och skrivit ett protokoll. Där har eventuella fel som finns i lägenheten skrivits ner. Det är viktigt att du går igenom protokollet noga. Om du hittar fel som saknas i protokollet behöver du meddela detta till vår felanmälan inom åtta dagar efter inflytt. Annars kan du bli ansvarig för skadan. Protokollet begär du ut i bobutiken eller av din bovärd.

Renovering av din bostad

Renovering och eventuella småjobb eller större jobb som skall göras i din bostad framkommer vid en slutbesiktning av den som flyttar ut.

All justering av det som sedan ska göras i din bostad planeras sedan tidsmässigt in med er som flyttar in.

Vi har ingen möjlighet eller rätt enligt hyreslagen att justera eventuella fel och renoveringar innan du flyttat in.

Full koll i förråden

Alla lägenheter har ett förråd med samma nummer som lägenheten. När du flyttar in ska det finnas ett hänglås på ditt förråd. Be din bovärd ta bort låset och ersätt det med ett eget lås. För trygghetens skull är det viktigt att du inte byter förråd med någon av grannarna. Om något skulle hända – som brand eller inbrott – behöver vi veta exakt vems saker som finns i vilket förråd.

Tänk på att inte ställa dina saker direkt på golvet i förrådet, då kan de bli förstörda vid en översvämning. Kontrollera även din hemförsäkring – ofta kräver försäkringsbolaget att du ska förvara dina saker på en viss höjd över golvet.

Förrådet kan ibland ligga i en annan byggnad – fråga oss om du inte hittar så hjälper vi till.

Tid

Vi bjuder in till roliga aktiviteter där syftet är att ge ett smakprov på hur fritiden kan te sig när man hyr sin bostad och slipper klippa gräs, måla hus och byta tak.

SOMMARNÖJE

Karlskronahems personal välkomnar hyresgästerna ombord till en tur i skärgården.

Internet

De flesta av våra lägenheter har tillgång till stadsnätet, stäm av med oss eller Affärsverken om du vill veta säkert. När du vill ansluta dig kontaktar du antingen den leverantör du vill ha eller väljer din leverantör på karlskronaporten.net.

Trivsel i tvättstugan

Beroende på vilket system som finns i ditt hus, får du antingen en tvättkolv eller "tag" till tvättstugan. Tvättkolven är en liten metallplugg som du sätter i en tavla när du bokar tvättid. Taggen är en plastbricka som du använder för att göra digitala bokningar via en display utanför tvättstugan. För att alla ska trivas är det viktigt att hålla tvättiderna och städa efter sig i tvättstugan.

Sortera för miljön

Nästan alla Karlskronahems fastigheter har källsortering. I de flesta av våra hus finns särskilda miljörum eller hus med källsortering. Det är viktigt att du som hyresgäst sorterar som det står på skyltarna.

Mer information om miljörummen och källsortering finns på karlskronahem.se och affarsverken.se.

Vi vill välkomna er

Inom en snar framtid efter att du flyttat in hos oss följer vi upp din inflytt med att bli gå igenom besiktningssprotokollet och hur det har fungerat med planering av eventuell renovering, om du har hittat ditt miljörum och tvättstuga. Vi vill hjälpa er att snabbt komma till rätt i ditt nya område och nya fastighet.

Trygghet

– att ha koll på hyreskostnaden, veta att någon annan skottar och sandar framför dörren och att hyresvärden står för reparationer och underhåll.

Bra att veta om du bor hos oss

Så här anmäler du fel

Om du upptäcker fel eller brister i din bostad är det viktigt att du anmäler det till oss så fort som möjligt. När du gör felanmälan vill vi gärna att du berättar för oss om vi får gå in i bostaden om du inte är hemma. Lämna också ditt telefonnummer ifall vi behöver kontakta dig. **För att göra felanmälan på webben loggar du in med ditt personnummer och din pin-kod som du hittar på din hyresavi.** Din felanmälan ska vara behandlad och åtgärdad inom sju dagar.

Vänta inte med att anmäla felet, det kan då orsaka en ännu värre skada. Vilket i nästa läge kan innebära att du får betala för reparationen.

FELANMÄLAN PÅ VÅR HEMSIDA

 [karlskronahem.se](https://www.karlskronahem.se)

Det enklaste och snabbaste sättet att göra en felanmälan är via vår hemsida.

FELANMÄLAN VIA TELEFON

 0455-30 49 49

FELANMÄLAN VID AKUTA FEL

 0455-227 17

Efter kontorstid och vid akuta fall, som vattenläckage eller strömavbrott, ringer du vår jour.

Temperatur inomhus

Temperaturen ska vara mellan 20 och 21 grader när du mäter mitt i ett rum, en meter över golvet. Om elementet är kallt behöver det inte betyda att något är fel. Den vanligaste orsaken till kalla element är tvärtom att temperaturen i rummet redan är 20–21 grader. Om du har rum som vetter mot solen kan det räcka för att få rätt temperatur. Och då går värmen inte på.

Några tips på vad du kan göra innan du felanmäler:

- Kontrollera att elementets termostat står i maxläge.
- Se upp med soffor och långa gardiner framför elementet, de hindrar värmespridningen.
- Använd maxläget på köksfläkten bara när du lagar mat. En fläkt som står på för fullt transporterar ut värmen fortare än elementen hinner leverera den.
- Ventilerna i fönster eller bakom elementen ska vara öppna så att frisk luft kommer in på rätt ställe.
- Tänk på att vädra rätt. Tvärdrag en kort stund ger rejält med friskluft. Samtidigt undviker du att kyla ner bostaden.

Säkert och tryggt med brandvarnare

Tillsammans kan vi skapa ett säkrare och tryggare boende. Hos Karlskronahem har alla bostäder brandvarnare. Vi ansvarar för installationen men behöver sedan din hjälp med att kontinuerligt kontrollera att brandvarnaren fungerar. Det är enkelt och snabbt gjort. Gör en felanmälan om du upptäcker att brandvarnaren inte fungerar.



Servicechef
Peter Rasmusen.



Malin Frigghe och
Ann-Christine Johansson.



Studentsamordnare
Thomas Åberg.



Anna-Karin
Hallström.

Flytta inom Karlskronahem

Vi godkänner omflytt efter att du bott hos oss i ett år. Behöver du flytta om tidigare på grund av olika skäl prövar vi din förfrågan.

Fritt för utryckning

För allas säkerhet är det viktigt med fri passage för räddningstjänsten i trapphus och loftgångar. Därför är det på dessa platser inte tillåtet att ställa barnvagnar, rullatorer eller annat som kan vara i vägen.

Om det brinner i trapphuset eller i någon annan lägenhet rekommenderar vi att du stannar i din lägenhet. När dörrar öppnas sprider sig branden snabbare. Vänta in räddningstjänsten, deras första uppgift är alltid att få ut människor ur huset.

Tryggt med hemförsäkring

Vi rekommenderar alla våra hyresgäster att teckna en hemförsäkring. Den ger dig ett bra skydd om du skulle råka ut för inbrott, brand, översvämning eller andra skador. Alla har vi ibland behov av att se över våra kostnader, men att spara in på en hemförsäkring kan ge stora ekonomiska konsekvenser när olyckan är framme.

Små djur kan göra stor skada

Om du får in möss, myror eller andra skadedjur i din bostad gör du en felanmälan till oss. Vi kontaktar sedan Anticimex och de sköter bekämpningen av skadedjuren helt utan kostnad för dig.

Hela världen i din TV

De flesta av våra hyresgäster har tillgång till kabel-TV. Du som bor i ytterområdena har istället parabol. Aktuellt kanalutbud hittar du alltid på vår hemsida.

Vad får du göra själv när du bor i hyresrätt?

Du får måla och tapetsera på egen bekostnad, med kravet att det görs på ett fackmannamässigt sätt. Om det i efterhand inte bedöms som fackmannamässigt kan du bli ersättningsskyldig. Hör gärna av dig till din bovärd om du är osäker. Vi vill också att du tänker på att måla och tapetsera i ljusa färger och diskreta mönster, så att hyresgästen efter dig också trivs. Det är inte tillåtet att måla på tapeter.

Hyra ut i andra hand

Det krävs tillstånd av hyresvärden för att hyra ut din bostad i andra hand. Tillstånd söks skriftligt i bobutiken. Om hyresvärden inte samtycker till andrahandsuthyrningen kan tillstånd sökas hos hyresnämnden.

Din bovärd

Bovärden i ditt område jobbar med enklare reparationer i din bostad och kommer gärna på besök om du har frågor om din bostad. Han nås lättast på sin telefontid. Är din bovärd svår att nå på sin telefontid så ring vår kundservice på 0455-30 49 00. Vi kan ofta svara på samma frågor eller lotsa dig rätt. Telefontider, telefonnummer och mailadresser hittar ni lättast på vår hemsida under kontakter.



Rätt lampor ger bättre miljö och sänkta elkostnader

Spara cirka 600 kr på ett år vid byte av
glödlampa till energibesparande lampor.

Beräknat på 3 rok.

Energi för framtiden

En av framtidens viktigaste frågor är hur vi ska lösa vårt behov av energi. På Karlskronahem arbetar vi aktivt med energifrågan.

Vårt mål är att gå över till miljövänliga och/eller förnybara energikällor. Vi är mycket stolta över att flera av våra hus försörjs av förnybar energi som sol- och sjövärme. Det finns många enkla saker du kan göra i vardagen för att sänka dina elkostnader och minska påverkan på miljön. Har du fler bra tips tar vi på Karlskronahem gärna emot dem.

Släng inte mat – planera och frys in

Spara upp till en hel kasse mat
på att planera varje månad.

- Använd alltid lock på kastrullen och tänk på att använda en spisplatta som är lika stor eller mindre än det föremål som står på den.
- Låt inte lampor stå tända i onödan, släck ljuset i de rum som inte används.
- Diska och skölj i diskbalja och inte under rinnande vatten.
- Droppande kranar/toaletter och otäta fönster/dörrar påverkar miljön i onödan. Gör en felanmälan direkt när du uppmärksammar sådana problem.
- Tvätta och torktumla endast när du kan fylla maskinen.
- Frosta av frysen när det börjar bildas is, en nedisad frys drar mer energi.
- Stäng av alla elektroniska apparater med strömbrytaren och låt dem inte stå på i stand-by-läge. En grenkontakt med strömbrytare kan spara mycket energi.

Byte till snålspolande duschkunstycken

Karlskronahem byter till snålspolande duschkunstycken som halverar kostnaden för vatten och uppvärmning av det.

Ta cykeln till jobbet

Spara 500 kronor i månaden
på att låta bilen vila. Det mår både du och miljön bra av.

Några enkla regler för trygghet och trivsel

🟢 Musik och ljud

Anpassa nivån på musik och annat ljud så du inte stör grannarna. Detta gäller dygnet runt.

🟢 Husdjur

Husdjur är självklart tillåtet om de inte är farliga eller aggressiva. Men tänk på att hundar och katter ska hållas under uppsikt och att hundar ska vara kopplade utomhus. Glöm inte att plocka upp efter ditt husdjur.

🟢 Fritt för uttryckning

För allas säkerhet är det viktigt med fri passage för räddningstjänsten i trapphus och loftgångar. Därför är det på dessa platser inte tillåtet att ställa barnvagnar, rullatorer eller annat som kan vara i vägen. Öppna ytor gör dessutom vardagsarbetet betydligt lättare för den som städar i trapphuset.

🟢 Förbjudet att röka i allmänna utrymmen

För brandsäkerhetens skull är det inte tillåtet att röka i allmänna utrymmen.

🟢 Källare och förråd

För allas trygghet ska källare och förrådsdörrar vara låsta. Det är viktigt att du inte byter förråd med någon av grannarna. Om något skulle hända – som brand, översvämning eller inbrott – behöver vi veta exakt vems saker som finns i förrådet.

🟢 Fågelmat på avstånd

Det är inte tillåtet att mata fåglar i närheten av bostaden. Fågelmat som blir över lockar till sig skadedjur.

🟢 Parabol på rätt sätt

Vill du sätta upp en egen parabol behöver du skriftligt tillstånd från ansvarig förvaltare. Det är viktigt att parabolerna monteras på rätt sätt och på rätt plats.

🟢 Grannar i samverkan

Grannar som tar hänsyn till varandra medverkar till både säkerhet och trivsel. Om alla dessutom tar ansvar för att hålla lite koll på vad som händer i omgivningen, bidrar även det till ett tryggare boende.

🟢 Balkong och uteplats

För grannarnas skull är det viktigt att hålla rent på din balkong eller uteplats. Det är inte tillåtet att skaka mattor från fönster och balkong, då grannen under dig inte ska behöva få in smuts. På grund av brandrisken är det endast tillåtet att grilla med elgrill på balkongen. För att förhindra olyckor med fallande blomlådor, ska dessa sitta på insidan av balkongräcket.



13



☺ Sortering i miljöhus

I de flesta områden finns ett miljöhus där du lämnar hushållsavfall. För miljöns skull är det viktigt att du sorterar avfallet enligt skyltarna i miljöhuset. Det är inte tillåtet att lämna grovavfall som strykjärn, datorutrustning, mattor eller möbler i miljöhuset. Är du osäker på vad som gäller är du alltid välkommen att kontakta din bovärd. Du kan också läsa mer på karlskronahem.se eller affarsverken.se.

☺ Trivsamma tvättstugor

På Karlskronahem vill vi att alla hyresgäster ska trivas i tvättstugan. För att lyckas med det behöver vi din hjälp. Du kan enkelt bidra till trivseln genom att hålla tvättiderna, rengöra tvättmedelsfacken, tömma filtret i torktummlaren och torka av golvet när du har tvättat klart.

☺ Bil på rätt plats

För att alla ska trivas vill vi ha bilfritt nära våra bostäder. Parkeringsplats hyr du via karlskronahem.se eller i bobutiken. All otillåten nyttjande av bilplats kontrolleras av vår jour och med p-bot.

☺ Gästparkering

Om du ska ha besök och behöver en gästparkering bokar du den via vår trygghetsjour, på telefon **0455-227 17**. Platserna hyrs ut per dygn och debiteras på nästkommande hyresavi.

☺ Stör grannen?

För nästan alla är det självklart att visa grannarna hänsyn och respekt. Om du blir störd av hög musik eller annat från grannen hjälper det för det mesta att knacka på och prata en stund med den som stör. Om du inte vill knacka på eller om det inte hjälper – vill vi att du hör av dig till oss.

Efter ordinarie kontorstid kontaktar du vår trygghetsjour på **0455-227 17**. Alla anmälningar behandlas konfidentiellt, vilket innebär att grannen aldrig får reda på vem som har gjort anmälan. Störs du av lägenhetsbråk och misstänker brott, ber vi dig ringa direkt till polisen på nummer 112. Kontakta gärna trygghetsjouren också, så vi blir informerade om störningen.

Missat att betala hyran? Kontakta oss direkt!

Har du av någon anledning inte betalat hyran i tid är det väldigt viktigt att du direkt kontaktar oss. Då kan vi hjälpas åt att hitta en lösning på problemet.

Hyran ska vara betald den sista dagen varje månad. Om du inte betalar i tid får du ett inkassokrav inom ett par dagar. Då tillkommer också en kravavgift. Om du fortfarande inte betalar riskerar du att bli uppsagd och måste då flytta. Detsamma gäller om du betalar hyran för sent vid upprepade tillfällen.

Ett bra tips är att betala hyran via autogiro. Då dras hyran automatiskt från ditt bankkonto varje månad – bekvämt, praktiskt och säkert. Kontakta Karlskronahems ekonomiavdelning för att beställa tjänsten autogiro, **0455-30 49 00**.

☺ När du själv har fest

Alla har vi ibland något att fira. Har du planerat att ha fest kan du gärna informera dina grannar med en lapp i brevlådan. Tänk också på att sluta i lagom tid eller sänka musiken om det blir sent.

☺ Om du blir utelåst

Blir du utelåst ska du alltid kontakta vår trygghetsjour, på telefon **0455-227 17**. De låser upp ytterdörren åt dig om du kan legitimera dig. Du kommer i efterhand att faktureras för arbetskostnaden.

ROSENFELDT
Karlskronahem byggde om den gamla folkskolan
Rosenfeldt till 33 moderna studentlägenheter.

STUDENT

16

Student

student@karlskronahem.se

För dig som är student finns det mycket bra information i hela bohandboken. Här har vi samlat de punkter som endast gäller för studentboende.

Antagen vid BTH eller Hyper Island

För att hyra studentbostad av Karlskronahem måste du vara antagen vid BTH, Hyper Island eller annan motsvarande KY- eller högskoleutbildning. Du kan alltså inte bo kvar i din studentbostad efter avslutad studietid.

Första hyran och deposition

Alla studenter måste betala in första hyran och en deposition innan de flyttar in. Depositionen betalas tillbaka när du flyttar ut och har fullföljt samtliga åtaganden, som till exempel flyttstädning och lämnat in nycklar.

Hyra

Bor du i ett studentboende betalar du oftast hyra tio månader per år. Det innebär att du har en hyresfri period under sommaren, se vad som gäller just för din bostad på vår hemsida karlskronahem.se/student. Hyreskontraktet ska dock tecknas och inflytt ske senast den 1 mars för att tio månaders hyra ska gälla det första året. De enda studentbostäderna som inte får nyttjas under den hyresfria perioden är ett fåtal lägenheter på Bredgatan. Kontakta gärna vår studenthandläggare för mer information, student@karlskronahem.se.

Studentrum enbart för kvinnor

Karlskronahem erbjuder några studentboenden enbart för kvinnor. Här delas kök, toalett och dusch endast med andra kvinnor.

Boende med maka/make

Har du din familj med dig erbjuder vi ett fåtal bostäder för detta ändamål inom vårt studentbostadsbestånd. Kontakta oss för mer information via student@karlskronahem.se.

Personnummer/objektnummer

När du kontaktar oss vill vi gärna att du uppger ditt personnummer eller objekt/lägenhetsnummer. Då blir det enklare för oss att ge dig snabb service.

Internet

Bredband på cirka 10 Megabit ingår i hyran och finns framdraget till varje bostad. Det finns möjlighet att köpa till ytterligare tjänster och kapacitet via portalen karlskronaporten.net. Har du frågor gällande kapacitet, teknik och tjänster kontaktar du Affärsverken, som ansvarar för stadsnätet, på info@affarsverken.se eller **0455-783 00**.

När du flyttar ut

Om du har bott i delat boende ber vi dig låsa ditt säkerhetslås innan du lämnar in dina nycklar. Vid en avflyttningsbesiktning besiktas alla utrymmen även de gemensamma som kök och badrum, glöm inte städning även där. Deposition återbetalas efter godkänd besiktning och till ett angivet bankkonto.

Har du frågor gällande ditt studentboende får du gärna kontakta vår studenthandläggare på student@karlskronahem.se

Bra att veta när du ska flytta ut

❗ Sägg upp lägenheten i tid

Det finns en del att tänka på för dig som säger upp ditt hyreskontrakt och ska flytta. Det är viktigt att du lämnar in din uppsägning så tidigt som möjligt. Tänk också på att den ska vara skriftlig.

Du kan även göra din uppsägning på vår hemsida, dygnet runt. Uppsägningstiden är tre månader och vid dödsfall en månad.

Tänk också på att säga upp eventuell garage- eller parkeringsplats. Samma sak gäller bredband, eventuell hemförsäkring och specialabonnemang på kabel-tv.

❗ Tips på vägen för att underlätta flytten

Börja flyttstäda redan veckan innan, avfrostas kyl/frys, städa golvbrunnar, putsa fönster, damma över skåp och i skåp.

Var med på slutbesiktningen av den bostad du ska flytta in i då kan du samtidigt fråga om du kan få börja ställa in ditt bohag i förråd eller i ett rum några timmar tidigare. Det är dock alltid nuvarande hyresgäst som tar det beslutet.

Får du godkänt av utflyttande hyresgäst att hämta nyckel någon dag tidigare vill vi ha det godkänt av utflyttande hyresgäst på nyckelkvittot.

Var ute i god tid och boka flyttfirma eller flyttbil/släp.

❗ Visning av din lägenhet

Karlskronahem ombesörjer visning av din bostad under din uppsägning. Vi jobbar för att få till en snabb ny uthyrning tidigt av din uppsägning och har löpande kontakt med er under tiden tills ett nytt kontrakt är skrivet på din lägenhet.

❗ Kom på besiktning

I samband med att du säger upp ditt hyreskontrakt ska bostaden besiktigas av din bovärd. Det är bra om du är med under besiktningen, vi vill gärna att du påpekar eventuella småfel som vi kan

rätta till innan nästa hyresgäst flyttar in. Eventuella skador eller onormalt slitage på bostaden kan innebära att du blir skyldig att betala ersättning till Karlskronahem.

❗ Kom ihåg el och telefon

Glöm inte att meddela din elnättsleverantör senast en månad i förväg att du byter adress. Om du köper elen från någon annan än din nätleverantör måste du även meddela elleverantören minst en månad före flytt. Tänk också på att avsluta eller flytta telefon- och internetabonnemang.

❗ Lämna tillbaka alla nycklar

När du flyttar är det viktigt att du lämnar tillbaka alla nycklar, även de kopior du eventuellt har låtit göra. Glöm inte nycklar till förråd och tvättstuga. Om du inte lämnar in samtliga nycklar blir du skyldig att betala kostnaden för att byta lås.

Nycklarna lämnar du senast klockan 12 första vardagen efter att ditt hyreskontrakt gått ut.

❗ Satsa på städningen

När du flyttstädar gäller det att vara extra noga – nästa hyresgäst ska kunna flytta in utan att behöva städa. Tänk på att alla utrymmen som hör till bostaden ska städas, alltså även balkong, förråd, garage och uteplats. Om städningen inte är tillräckligt noga gjord kan du bli skyldig att betala för extra städning i efterhand. Har du frågor kring städningen ber vi dig kontakta bobutiken eller använda vår checklista på sista sidan.

❗ Tillfälligt parkeringstillstånd vid flytt

I bobutiken kan du låna ett tillfälligt parkeringstillstånd för bilen i samband med flytt.

Sägg upp lägenheten i tid!

Vi uppdaterar ofta nyttig och intressant information på vår hemsida. Glöm inte att kika in där då och då, nu när du har TID över i din hyresrätt.

Flyttlåda

Flyttlåda

19

Frihet

– att vara flexibel när livets olika situationer kräver snabba beslut om nytt boende och att inte ha sina pengar bundna i ett bostadsägande.

Checklista för flyttstädning

Kök

- Spisen
- Spisens ovansida
- Kokplattor, även kanterna
- Utrymmet bakom spisen
- Spisfläkt
- Kryddhylla
- Ugn
- Plåtar
- Galler
- Läda för ugnsplåtar

Kyl, frys och sval

- Avfrostning
- Rengöring

Övrigt i köket

- Skafferi
- Skärbräda
- Lampkupor
- Eluttag och strömbrytare
- Dörrar
- Dörrkarmar
- Dörröverkanter
- Väggar och tak
- Fönster, fönsterkarm och fönsterbänk

Badrum

- Tvättställ
- Kranar
- Badkar
- Bakom badkarsfronten
- Golv
- Golvbrunn
- Toalett
- Badrumskåp
- Spegel
- Ventiler
- Lampkupor

Övriga rum

- Fönster, in och utsida samt mellan
- Element
- Dörrar – även överkanter
- Golv
- Skåp, garderober – backar, hyllor
- Eluttag, strömbrytare
- Väggar
- Tak

Övriga utrymmen

- Förråd
- Garage
- Balkong

Viktiga nummer

Kontakta Karlskronahem

Ibland behöver du kanske komma i kontakt med oss. Karlskronahem har ett antal telefonnummer och mailadresser som du kan använda för olika ändamål – det ska vara enkelt att nå oss. Besök oss även på karlskronahem.se.

Är du orolig av omtanke om dina grannar?

Du som bor i flerbostadshus kan dela gemenskap, men ibland också oro om andra. Om du upplever en granne som störande bör du omedelbart anmäla det till Karlskronahems trygghetsjour på 0455-227 17, men du kan också behöva ringa polisen eller någon hjälpjour för att du är bekymrad över vad som pågår. Om du ringer direkt till polisen ska du också ringa vår trygghetsjour.

Även i en till synes lugn trappuppgång kan det förekomma våld i nära relationer, personlig misär, barn som far illa, missbruk eller kriminalitet. Du är inte skyldig att agera om du misstänker att något inte står rätt till, men tänk på att ett samtal från dig kan göra skillnad för den som riskerar att drabbas!

Här har vi samlat alla de kontaktuppgifter du kan behöva.

Bobutiken 0455-30 49 00

Felanmälan 0455-30 49 49

Du kan även felanmäla på karlskronahem.se eller via mail på felanmalan@karlskronahem.se.

Trygghetsjour 0455-227 17

Efter kontorstid och vid akuta fel som vattenläckage eller strömavbrott ringer du vår trygghetsjour.

Ekonomiavdelningen 0455-30 49 00

Studenthandläggare student@karlskronahem.se

Befarar du våld i nära relationer?

Polisen 112 (akut) eller 114 14
 Vuxensektionens mottagningsteam 0455-30 43 90
 Kvinnojouren i Karlskrona 0455-188 03
 Somaya – kvinno- och tjejjour på många olika språk 020-81 82 83
 Kvinnofridslinjen för råd och kunskap 020-50 50 50

Verkar det som om ett barn far illa?

Orosanmälan för barn, socialtjänsten 0455-30 43 09
 BRIS hjälptelefon för barn 116 111
 BRIS för vuxna om oro för barn 077-150 50 50
 Observera att socialjouren efter kontorstid och i akuta fall nås via polisen.

Misstänker du misär eller vanvård?

Vid personlig misär, missbruk, etc. 112 (akut) eller 114 14
 Polisen 112 (akut) eller 114 14
 Vuxensektionens mottagningsteam 0455-30 43 90
 Vid vanvård av djur, etc.
 Länsstyrelsen, länsveterinär 010-224 02 29
 För stöd om du blivit utsatt för brott
 Brottsofferjouren 0200- 21 20 19


Om något nummer skulle ha ändrats, finns en uppdaterad lista på karlskronahem.se.

H O B

D N A

K O B



Karlskronahem | Norra Smedjegatan 12, 371 23 Karlskrona
0455-30 49 00 | karlskronahem.se |  **Karlskronahem**

KARLSKRONAHEM 